



ประกาศเทศบาลตำบลโพหัก
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลโพหัก

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาล เทศบาลตำบลโพหัก จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษา เรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน จากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลโพหักจึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพหัก หมู่ที่ ๓ ตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๒-๓๘๗๒๕๒
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.pohak.go.th
๔. ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น บริเวณหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลโพหัก
๕. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายร้องเรียนมาที่ สำนักงานเทศบาลตำบลโพหัก เลขที่ ๑ หมู่ ๓ ตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๖๐

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และผู้แสดงความเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสทั้งหมดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายบุญปลุก เทียน่วม)
นายกเทศมนตรีตำบลโพหัก